



KX-NS500 SOLUZIONE PER COMUNICAZIONI AZIENDALI MASSIMA COMPETITIVITA'. COMUNICAZIONE DI QUALITÀ SUPERIORE.

Per qualsiasi impresa, piccola o media, orientata a trarre vantaggio dalla reputazione di Panasonic nelle tecnologie di alta qualità, senza investire budget significativi, la nuova soluzione per comunicazioni unificate KX-NS500 è la risposta giusta. Questo PBX ibrido e intelligente è un sistema di comunicazione IP e legacy conveniente per le aziende con massimo 250 dipendenti che offre opzioni di configurazione flessibili ed è scalabile in base ai requisiti specifici del loro business.

KX-NS500 include funzionalità avanzate e, da un livello base di sei trunk analogici e 18 interni, con un'unità di espansione raggiunge 288 interni. Inoltre KX-NS500 è un sistema per comunicazioni unificate che vanta una gamma completa di funzionalità IP, quali Mobile Linking, segreteria telefonica integrata e supporto di e-mail, messaggistica istantanea (chat) e informazioni di presenza.

Può anche utilizzare applicazioni incorporate, come una soluzione per call center, una soluzione mobile e un sistema di segreteria telefonica, per assicurare superiore efficienza operativa e maggiore soddisfazione del cliente.

FUNZIONALITÀ ESSENZIALI

- Sistema PBX ibrido e intelligente per le piccole e medie imprese
- Scalabile da sei trunk analogici e 18 interni fino a 288 interni, con un'unità di espansione
- Installazione e utilizzo convenienti
- Le applicazioni integrate comprendono una soluzione per call center, una soluzione mobile e una segreteria telefonica
- Semplice evoluzione dalle comunicazioni analogiche a IP



KX-TCA385 - Nuovo telefono DECT



KX-DT546 - Nuovo terminale digitale



Soluzione per call center

IL SISTEMA CHE CRESCE AL PASSO CON LA VOSTRA AZIENDA

ASSISTENTE AUTOMATIZZATO INTEGRATO

Grazie all'instradamento delle chiamate con istruzioni vocali - una funzionalità standard del KX-NS500 - è possibile connettere i clienti alla sezione o all'operatore appropriati in base alla loro richiesta. Inoltre si possono invitare i clienti a lasciare un messaggio vocale quando l'operatore è lontano dalla sua postazione.

UTILIZZO DELLE RISORSE ESISTENTI

La possibilità di continuare a utilizzare i PT analogici e digitali Panasonic esistenti consente di sostituire un sistema in modo conveniente, senza sprecare risorse.

SEGRETERIA TELEFONICA AVANZATA

Il KX-NS500 è espandibile in un sistema di segreteria telefonica in grado di registrare fino a 24 canali nello stesso tempo e memorizzare fino a 400 ore. Inoltre invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo messaggio vocale. I messaggi si possono ricevere e inoltrare come file allegati. È possibile inviare e-mail per le chiamate perse, in cui il cliente non ha lasciato messaggi - così gli utenti possono contattare rapidamente i clienti stessi.

SOLUZIONE PER CALL CENTER

Il KX-NS500 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate per i call center di dimensioni piccole e medie. La funzione è utilizzabile senza server CTI esterno. La maggiore efficienza nella ricezione delle chiamate permette di ottimizzare l'utilizzo di risorse limitate, contribuendo a migliorare il servizio clienti.

REGISTRAZIONE AUTOMATICA E BACKUP DELLE CONVERSAZIONI

Il sistema di segreteria telefonica supporta la registrazione automatica delle conversazioni con i clienti. I dati voce registrati si possono salvare automaticamente nella memoria USB o in un server esterno tramite Internet, per ascoltarli quando desiderato. I dati sono utilizzabili per comprendere i problemi o identificare opportunità in relazione al servizio clienti.

COMPATIBILE CON TELEFONI MODERNI ED ELEGANTI

Abbinabile alle più recenti applicazioni wireless e da scrivania Panasonic.

SPECIFICHE

	KX-NS500	KX-NS520
CPU principale	Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Ingresso alimentazione	Da 100 V CA a 130 V CA: 2,2 A/da 200 V CA a 240 V CA: 1,3 A; 50 Hz/60 Hz	
Consumo energetico (montaggio completo)	110 W	
Batteria di riserva esterna	Porta per batteria esterna supportata	
Durata backup della memoria	7 anni	
Composizione	Trunk Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
Interno	Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
Conversione modalità	DP-DTMF, DTMF-DP	
Frequenza squilli	20 Hz/25 Hz (selezionabile)	
Ambiente operativo	Temperatura Da 0 °C a 40 °C	
Umidità	Dal 10 al 90% (senza condensa)	
Trunk chiamate in conferenza	Per chiamate in conferenza da 10 x 3 utenti a 4 x 8 utenti	-
Musica di attesa (MOH)	Massimo 8 porte (controllo livello: da -31,5 dB a +31,5 dB a incrementi di 0,5 dB) MOH: porta per sorgente di musica interna/esterna selezionabile	-
Cercapersone esterno	Massimo 6 porte (controllo livello: da -15,5 dB a +15,5 dB a incrementi di 0,5 dB)	-
Porta LAN	1 (per connessione LAN) 10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Cavo di connessione interni	SLT 1 cavo doppio (T, R)	
DPT	1 cavo doppio (D1, D2) o 1 cavo a 2 coppie (T, R, D1, D2)	
CS interfaccia PT	1 cavo doppio (D1, D2)	
CS interfaccia PT (alta densità)	1 cavo a 4 coppie (D1, D2)	
Console DSS e modulo tastiera aggiuntivo	1 cavo doppio (D1, D2)	
Metodo di raffreddamento ad aria	Ventola	
Dimensioni	430 mm (L) x 88 mm (A) x 367 mm (P)	
Peso (montaggio completo)	Inferiore a 4,5 kg	

CAPACITÀ DEL SISTEMA

NUMERO MASSIMO DI TRUNK

IL PBX SUPPORTA IL SEGUENTE NUMERO DI TRUNK.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Numero totale di trunk		100 can.	130 can.	160 can.	190 can.
Legacy		36 can.	66 can.	96 can.	126 can.
IP	PRI30	30 can.	60 can.	90 can.	120 can.
	E1	30 can.	60 can.	90 can.	120 can.
	Analogico	12 linee	24 linee	36 linee	48 linee
IP		64 can.	64 can.	64 can.	64 can.
	H.323	32 can.	32 can.	32 can.	32 can.
	SIP	64 can.	64 can.	64 can.	64 can.

NUMERO MASSIMO DI APPARECCHIATURE TERMINALI

DI SEGUITO VIENE RIPORTATO IL NUMERO DI APPARECCHIATURE TERMINALI SUPPORTATE DAL PBX, PER TIPOLOGIA.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Estensioni (DXDP*)		162 (168)	194 (208)	226 (248)	258 (288)
Legacy (DXDP*)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
IP	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT**	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	Telefono SIP*3	128	128	128	128
	S-PS	128	128	128	128
Console DSS		8	8	8	8
CS		20	24	28	32
DPT-CS (2 can.) / (8 can.)		4 / 2	8 / 4	12 / 6	16 / 8
IP-CS/SIP-CS		16	16	16	16
PS		128	128	128	128
VM					
ESVM (can.)		2	2	2	2
UM integrata (can.)		24	24	24	24
Unità TVM		2	2	2	2
Citofono		2	4	6	8
Apertura porta		2	4	6	8
Sensore esterno		2	4	6	8

*1 Quando si utilizza un XDP digitale.

*2 Serie KX-NT500, KX-NT300 e KX-NT265 (solo versione software 2.00 o successiva).

*3 Serie KX-UT, KX-NT700 e telefoni SIP di terze parti (hardphone SIP/softphone SIP).



CAPACITÀ FUNZIONE DI SISTEMA

	ELEMENTO	CAPACITÀ	
Sistema	Messaggio di assenza – interno	1 x 16 caratteri	
	Messaggio di assenza – sistema	8 x 16 caratteri	
	Area parcheggio chiamate	100	
	Conferenza	3 – 8 utenti per conferenza (32 utenti in totale)	
	COS	64	
	Tabella DID/DDI	32 cifre, 1.000 voci	
	Numero interno	1 – 5 cifre	
	PIN (Personal Identification Number) interno	10 cifre, 1 voce/interno	
	Codice di accesso host PBX	10 cifre, 10 voci/gruppo trunk	
	Numero caratteri del nome	20	
	Messaggio di stampa	8	
	Tabella tempi messa in coda	64	
	Piano modalità suoneria	8	
	Programmazioni simultanee	Una programmazione manager + 32 programmazioni personali	
	Memorizzazione chiamata SMDR	1.000 chiamate (senza scheda SD)/40.000 chiamate (con scheda SD)	
	Codice accesso operatore speciale	16 cifre, 20 voci	
	Proprietario	8	
	Vacanze servizio a tempo	24	
	Codice di verifica	4 cifre, 1.000 voci	
	Composizione	Codice di verifica PIN (Personal Identification Number)	10 cifre, 1.000 voci
Chiamata di emergenza		Composizione chiamata di emergenza 32 cifre, 10 voci	
Linea diretta		32 cifre	
Composizione protocollo tastierino (accesso al servizio ISDN)		32 cifre	
Composizione rapida personale		32 cifre, 100 voci/int.	
Selezione rapida		8 cifre, 4.000 voci	
Riselezione		32 cifre	
Composizione rapida sistema		32 cifre, 1.000 voci/proprietario	
Composizione One Touch – PT		32 cifre, 5.000 voci/sistema	
Composizione One Touch – PS		32 cifre, 1.000 voci/sistema	
Gruppi		Gruppo conferenza	32 (32 membri/gruppo per Modalità gruppo conferenza, 32 membri/gruppo per Modalità trasmissione)
		Gruppo utenti	32
		Gruppo risposta a chiamata	64
		Gruppo di ricerca interni inattivi	64 (16 interni/gruppo)
		Gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	128 (128 interni/gruppo)
	Gruppo cercapersone	32	
	Gruppo suonerie PS	32	
	Gruppo trunk	64	
	Gruppo UM	1	
	Gruppo VM (DPT)	2 unità x 12 porte (24 can.)	
TRS/filtro	Gruppo VM (DTMF)	2 gruppi x 32 can.	
	Gruppo P2P	32	
	Livello TRS/filtro	7	
	Codice di rifiuto TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello	
	Codice di eccezione TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello	
ARS	Tabella pianificazione routing	48 voci	
	Tabella numero leader	16 cifre, 1.000 voci	
	Tabella di eccezione numero leader	16 cifre, 200 voci	
	Operatore ARS	48	
	Codice fatturazione dettagliata	10 cifre	
	Codice autorizzazione per proprietario	16 cifre	
	Codice autorizzazione per gruppo trunk	10 cifre	
Registro chiamate e attesa messaggio	Registro chiamate in uscita – PT	100 record/int. 1.520 record/sistema	
	Registro chiamate in uscita – PS	100 record/int. 640 record/sistema	
	Registro chiamate in arrivo – PT	100 record/int. 3.040 record/sistema	
	Registro chiamate in arrivo – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	100 record/int. o gruppo Totale 2.560 record/sistema	
	Attesa messaggio – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	256	
Messaggio vocale	Attesa messaggio – PT + SLT	256	
	Messaggio in uscita (OGM)	64	
	Tempo di registrazione totale OGM	Circa 20 minuti	
	Messaggio vocale semplificato (SVM) integrato	125 messaggi	
Funzioni di gestione servizi alberghieri e addebiti	Tempo di registrazione totale SVM	120 minuti	
	Voci di fatturazione per camere	1.000 record/PBX (senza scheda SD)/ 10.000 record/PBX (con scheda SD)	
	Operatore dell'hotel	4	
	Tariffa di addebito	7 cifre incluso un decimale	
	Denominazione addebito	3 caratteri/simboli valuta	
Rete	Routing linea TIE e tabella di modifica	32 voci	
	Numero leader	3 cifre	
	Codice PBX	7 cifre	
	NDSS: PBX monitorati	8	
	NDSS: interni registrati per PBX monitoraggio	250	
Messaggistica unificata	Mailbox	500 mailbox utente 1 mailbox amministratore di sistema 1 mailbox amministratore messaggi	
	Lista di distribuzione gruppo	Utente: 4 gruppi, 40 membri per gruppo Sistema: 20 gruppi, 200 membri per gruppo	
	Gruppo servizi	64 voci	
Account console di manutenzione Web	Porte messaggistica unificata	24 porte	
	Utenti (utente)	500 account	
	Utenti (amministratore)	8 account	
	Installatore	1 account	
	Password (tutti i tipi di account)	4 – 16 caratteri	